

Niina Nuorekas

055 1234 567, niina.nuorekas@mallikas.fi
fi.linkedin.com//NiinaNuorekas @niinanuorekas, niinanuorekas.blogspot.com



Kieli- ja sometaiteinen asiakaspalvelualan ammattilainen

Olen asiakaspalvelualan ammattilainen, jolla on tuore liiketalouden tradenomin tutkinto. Opinnäytetyössäni tarkastelin messuosaston vaikuttavuutta yrityksen markkinointiin. Tuore työkokemukseni saksan kielellä ja vaihto-opiskeluni Sveitsissä vahvistivat jo ennestään erinomaista kielitaitoani. Tulen hyvin toimeen kansainvälisessä ja monikulttuurisessa ympäristössä.

KOULUTUS

- 2012–2016 **Liiketalouden tradenomi**, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Suuntautumsvaihtoehto: markkinointi
Lopputyö: ”Messuosaston vaikutus yrityksen markkinoinnin vaikuttavuuteen”, arvosana 5/5.
Vaihto-oppilana opiskelujen aikana 6 kk Sveitsissä, International Business -ohjelmassa.
- 2009–2012 Lyseon lukio, IB-linja (International Baccalaureate -tutkinto)

TYÖKOKEMUS

- Asiakaspalveluassistentti, Toimisto X, 5-10/2015**
❖ Hoidin yrityksen asiakaspalvelua puhelimitse saksaksi. Sain positiivista palautetta niin asiakkailta kuin yrityksen johdoltakin. Omaksuin yrityksen asiakaspalveluprosessin nopeasti.
- Ravintolatyöntekijä, Hampurilaisketju Y, 9/2010 - 8/2012**
❖ Toimin koko opiskeluaikani osa-aikaisena ravintolatyöntekijänä. Kiinnitin huomioita asiakaspalveluun ja minut valittiin kaksi kertaa yksikön sisäisessä kilpailussa parhaimmaksi asiakaspalvelijaksi.
- Kesätyöntekijä, Matkailutoimisto Z, kesät 2006 - 2009**
❖ Olin useana kesänä matkailualan tehtävissä. Hoidin asiakaspalvelua ja vastasin yleisestä matkailu-neuvonnasta. Hyvä asiakaspalveluasenteeni ja kielitaitoni sai kiitosta.
- Lasten liikuntaleikkikoulun ohjaaja, Liikuntaleikkikoulu ABC, 6-8/2005**
❖ Toimin lasten liikuntaleikkikoulun ohjaajana ja vastasin tuntien sisällöstä. Halusin luoda lapsille iloista mieltä ja elämyksiä, missä vanhempien palautteen perusteella onnistuinkin.

MUU KOKEMUS

Äitiyslomalla / hoitovapaalla 11/2015–11/2016
Hoitovapaalla kehitti mm. *muutoksensietokykyä* kun mikään ei mene kuin suunnittelee, *priorisointia* tekemättömistä asioista ja ensin kiireellisimpiin keskittymistä ja *stressinsietokykyä* alati muuttuvissa tilanteissa.

KIELITAITO

Saksa ja Englanti kirjallinen ja suullinen erinomainen Ruotsi, kirjallinen tyydyttävä ja suullinen hyvä

SOME- JA IT OSAAMINEN

Twitter, LinkedIn ja Blogspot aktiivikäytössä, Photoshop (sujuva), Office (erittäin sujuva)

HARRASTUKSET

Lukeminen, saksan kieli sekä liikunta ovat lähellä sydäntäni. Kilpajuoksu seurassa xxx, 1996-2007. Pohjois-Suomen mestaruuksia sekä Suomen mestaruus nuorten viestissä 2005.

SUOSITTELIJAT

Toimistopäällikkö T. Toimisto, puh. 055 1234 123, Ravintolapäällikkö H. Hampurilainen, puh. 055 1256 125